

	Politique Entreprise Etendue			POL00_FR_OR	
	Rédacteur : Marc ESSELIN	Langue : FR	Date : 26/06/2017	Révision : A	Page : 1 (1)

POLITIQUE ENTREPRISE

Depuis 1999, les activités de MSOD Group sont axées sur le « PROCESS D'ASSEMBLAGE INDUSTRIEL » et la « REALISATION DIVERSE D'OUTILLAGES ».

Aujourd'hui, MSOD est intégrateur de moyens d'assemblages robotisés, notre ambition restant toujours axée sur un partenariat privilégié avec nos clients, sur leurs futurs projets, en leur garantissant une prestation de haut niveau.

Notre politique entreprise aura pour objectif :

- Une évolution de notre portefeuille client en le diversifiant partiellement hors automobile,
- Un maintien de notre bonne capacité à répondre aux clients et à transformer nos offres en commandes,
- Une poursuite de notre progression de chiffre d'affaires, en consolidant notre rentabilité,
- Une amélioration continue de notre qualité de prestation, reconnue par nos clients,
- Une gestion de nos collaborateurs, s'appuyant sur le savoir-faire, le savoir être et la motivation,
- Une gestion de nos fournisseurs avec une augmentation de leur implication dans le bon déroulement de nos affaires,
- Un suivi qualité rigoureux, répondant aux exigences de la norme ISO 9001:2015,

Cette ambition passera par l'intégration et le développement de compétences, dans le respect des règles et normes internationales, tant sur le plan de la technique que sur le plan de la sécurité.

Cette ambition passera également par la prise en compte permanente des évolutions du contexte de l'entreprise ainsi que par l'écoute et la prise en compte des attentes et exigences de nos clients, de nos collaborateurs, de nos fournisseurs, et de toutes les parties intéressées, internes ou externes, institutionnelles, associatives ou autres, qui seraient concernées – ou susceptibles de l'être – à quelque titre que ce soit par nos activités.

La Direction assume la responsabilité de l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité et formule ses Engagements en ce sens.

Cette politique entreprise, sera revue annuellement et suivies par des indicateurs pertinents, afin de nous permettre d'atteindre, de conserver et d'augmenter de façon continue la satisfaction et la confiance de nos clients.

Elle implique naturellement la participation de chaque collaborateur et sous-traitant dans une dynamique constante de progrès et de respect du client final.

La Direction

