

	Engagements de la Direction			POL01_FR_OR	
	Rédacteur : Marc ESSELIN	Langue : FR	Date : 26/06/2017	Révision : OR	Page : 1 (2)

ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION

La direction reconnaît la nécessité de mettre en place et de maintenir opérationnel un Système de Management de la Qualité, applicable aux activités de l'entreprise et fondé sur le respect des exigences de la norme ISO 9001:2015.

La Direction s'engage à assumer la responsabilité de l'efficacité du Système de Management de la Qualité de l'entreprise.

Ce Système de Management de la Qualité doit assurer l'amélioration continue des prestations de l'entreprise grâce à l'adaptation constante des principes suivants :

- La compréhension et la prise en compte du contexte de l'entreprise et de ses évolutions :
 - Conduite d'une veille stratégique adaptée aux enjeux pour l'entreprise.
- La compréhension des exigences de nos clients et l'évaluation régulière de leur degré de satisfaction :
 - Elaboration de tableaux de bord pertinents permettant d'apprécier l'évolution de l'entreprise, de recenser les non conformités et de mettre en place des actions correctives ou d'amélioration adaptées aux différents processus et aux domaines d'activité de nos clients.
 - Réactivité et disponibilité lors de situations particulières.
 - Ecoute permanente des clients, en portant une attention particulière à l'évolution de leurs préoccupations et de leurs exigences.
- L'implication, la motivation et la formation de l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise :
 - Dialogue permanent avec les collaborateurs.
 - Encouragement et Développement de l'esprit d'équipe et du sentiment d'appartenance à l'entreprise.
 - Encouragement des collaborateurs à être force de proposition et à participer activement à l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité.
 - Formation régulière, en interne et en externe, pour maintenir l'expertise des collaborateurs et favoriser leur évolution professionnelle.

	Engagements de la Direction			POL01_FR_OR	
	Rédacteur : Marc ESSELIN	Langue : FR	Date : 26/06/2017	Révision : OR	Page : 2 (2)

- L'implication totale pour atteindre les objectifs de qualité/coût/service orientés de façon à garantir la pérennité de l'entreprise :
 - La rationalisation de la structure de l'organisation.
 - L'utilisation de l'approche par processus dans la conduite des activités.
 - La mesure continue des prestations des processus, en prêtant une attention particulière aux activités sans valeur et à leurs coûts relatifs.
 - La gestion des activités d'amélioration.
- L'utilisation d'une approche de collaboration avec les partenaires sous-traitants, avec un souci de bénéfices réciproques.
- L'identification, la compréhension et la prise en compte des préoccupations de l'ensemble des parties tierces intéressées :
 - Impactées ou susceptibles de l'être par nos activités.
 - Impactant ou susceptibles d'impacter nos activités.

L'engagement de la Direction est concrétisé par la conduite des réunions de management.

La Direction est en contact régulier avec les clients, et participe à tous les audits externes.

La Direction a le souci de la communication externe et de la collaboration avec les autorités, les organismes institutionnels et toutes les parties intéressées pertinentes pour l'entreprise.

Enfin, la Direction témoigne de son engagement par l'exemplarité de ses pratiques.

